

U.O. CDD STELLA POLARE

MODALITA' DI GESTIONE LISTA D'ATTESA E PROCESSO DI PRESA IN CARICO

Visite guidate: Il richiedente e/o i suoi familiari possono visitare la struttura, previo appuntamento, anche prima di presentare formale domanda d'ingresso, chiamando il numero 022611282.

Modalità di accesso: L'utenza può accedere al servizio tramite domanda al Nucleo territoriale specialistico della zona di residenza o in alternativa all'Ufficio Servizi Diurni del Comune di Milano di via S. Tomaso, 3. I responsabili del Comune di Milano, secondo criteri stabiliti dall'Ufficio stesso, valutano l'urgenza della domanda, pertinenza rispetto ai servizi Diurni, e procedono dunque per l'inserimento in una lista d'attesa gestita dall'Ufficio stesso.

Qualora al CDD Stella Polare si liberasse un posto, è compito dell'ufficio comunale presentarci il possibile caso da inserire; si procede dunque con una valutazione rispetto alla compatibilità tra la persona e la struttura e, in caso di parere positivo, si procede con l'inserimento.

Modalità di presa in carico: Le procedure di ingresso e presa in carico dell'utente prevedono:

- Incontri tra il coordinatore del CDD ed il Referente del Comune di Milano al fine di raccogliere dati sulla persona, sul contesto di provenienza e definire insieme il tipo di bisogno/domanda.
- Discussione interna in équipe, sulla base dei primi dati raccolti, rispetto all'ipotesi di presa in carico riflettendo sull'adeguatezza sia del servizio rispetto al bisogno richiesto, sia dell'approccio teorico-metodologico utilizzato. In questa valutazione, inoltre, si valuta la possibile compatibilità dell'inserimento rispetto agli ospiti già frequentanti la struttura.
- Colloquio della Responsabile con la famiglia dell'utente per la raccolta dell'anamnesi e la prima osservazione della persona e stipula del contratto di ingresso come previsto dalla normativa vigente (D.G.R. 1185 del 2013)
- Colloqui con eventuali referenti esterni (altri servizi che hanno o hanno avuto in carico la persona)
- Discussione in équipe finalizzata alla stesura delle modalità di inserimento graduale.
- Inserimento in CDD con contestuale firma del contratto di ingresso e consegna della carta dei servizi e altra documentazione del CDD. In questa fase si valuterà la capacità di adattamento, si favoriranno le capacità di integrazione e si rispetteranno i tempi ogni utente. Questa iniziale fase di lavoro sarà inoltre finalizzata all'osservazione e valutazione delle competenze e di bisogni dell'utente secondo quanto previsto dalle procedure del servizio.
- Elaborazione del Progetto Individualizzato, che può comprendere sia l'inserimento nelle attività di laboratorio, che momenti educativi e/o terapeutici individuali.

Milano, Gennaio 2024